

# Leistungsbeschreibung Vitaphone VitaMotionSun-Coaching

## 1. Wem gegenüber erbringt Vitaphone Dienstleistungen?

Vitaphone erbringt die Leistungen aus dem Servicevertrag ausschließlich Ihnen gegenüber. Einem Dritten gegenüber, der nicht Vertragspartner ist, werden die Leistungen nur dann erbracht, wenn er von Ihnen im Vertrag als Nutzer angegeben, die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung vom Nutzer unterzeichnet wurde und die erforderlichen Daten des Nutzers hinterlegt sind. Eine Leistungserbringung ist nur zu Gunsten der Person – gleichgültig, ob sie Vertragspartner oder vom Vertragspartner als Nutzer angegeben ist – möglich, deren personenbezogene Daten, insbesondere die Informationen über Gesundheitszustand und Erkrankungen, bei Vitaphone hinterlegt sind.

## 2. Welche Dienstleistungen erbringt Vitaphone?

Vitaphone bietet Ihnen mit VitaMotionSun die Möglichkeit individueller Coachingleistungen in den Bereichen Bewegungsmanagement, Gewichtsregulation und Stressabbau.

Über den VitaMotionSun Aktivitätssensor werden kontinuierliche Bewegungen zu Fuß in Gehen und Laufen ab einer Dauer von 90 Sekunden aufgezeichnet und über ein Symbol direkt auf dem Display visualisiert. Sie erhalten somit eine aktuelle Sofortinformation zu Ihrem Bewegungsverhalten. Zur Beurteilung Ihrer Gesamtaktivität werden diese Informationen gespeichert und von Vitaphone ausgewertet.

Für die Dauer der Vertragslaufzeit erhalten Sie im Umfang des bestellten VitaMotion-Sun-Leistungspakets eine persönliche Betreuung per Telefon durch das Telemedizinische Service Center von Vitaphone. Dort steht Ihnen ein interdisziplinäres Team speziell geschulten Fachpersonals aus den Bereichen Sportwissenschaft, Ernährung und Medizin zur Verfügung, das ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmtes Coaching ermöglicht. Eine ärztliche Behandlung oder Beratung erfolgt jedoch nicht.

Sobald Sie den Aktivitätssensor wie nachfolgend unter Ziff. 3 beschrieben installiert haben und die Datenübermittlung auf Ihr Gesundheitskonto erfolgreich abgeschlossen ist, werden Sie von Ihrem persönlichen Coach kontaktiert. Sie können unter der Ihnen mitgeteilten Telefonnummer auch selbst Kontakt zu Ihrem Coach aufnehmen (aus dem deutschen Festnetz kostenlos, ansonsten kostenpflichtig). Ziel der Kontaktaufnahme ist es, anhand Ihrer persönlichen Zielsetzungen ein individuell auf Sie abgestimmtes Aktivitätsprogramm mit dem VitaMotionSun-Coaching zu entwickeln.

Sie erhalten wöchentlich per E-Mail oder SMS ein Feedback zu Ihrer Aktivität sowie zu Ihrem Bewegungsverhalten in Form einer Zusammenfassung. Darauf aufbauend werden mit Ihrem Gesundheitstrainer im Rahmen des persönlichen Gesundheitscoachings Ihre individuellen Ziele definiert und Wege zur Zielerreichung festgelegt.

Das Gesundheitscoaching beinhaltet folgende Leistungen:

- Programmstart, Produkteinführung
- Einrichtung des persönlichen Gesundheitskontos
- Individuelle Planung des Gesundheitsprogramms
- Regelmäßiges Feedback und Analysegespräche
- Nachhaltige Motivationskontakte
- Abschlussfeedback

Gemäß dem von Ihnen bestellten Leistungspaket werden diese Leistungen u.a. im Rahmen der telefonischen Betreuung (**VitaMotionSun basic** 20 Minuten bzw. **VitaMotionSun comfort** 35 Minuten) durch die Vitaphone Gesundheitstrainer erbracht.

Im Rahmen der Vertragslaufzeit können Sie optional zusätzliche telefonische Beratungszeit mit den Vitaphone Gesundheitstrainern gemäß Leistungsbeschreibung per Fax oder Telefon buchen (**VitaMotionSun plus 20** zusätzliche 20 Minuten zum Preis von Euro 39,95 bzw. **VitaMotion-Sun plus 40** zusätzliche 40 Minuten zum Preis von Euro 59,95).

Im Telemedizinischen Service Center von Vitaphone wird eine elektronische Akte angelegt, in der Ihre Daten bzw. die des Nutzers gespeichert werden. Dies ermöglicht Ihre individuelle Betreuung durch den im Telemedizinischen Service Center arbeitenden Gesundheitscoach.

Das Telemedizinische Service Center steht Ihnen telefonisch unter 0800 - 60 20 55 01 sieben Tage die Woche und täglich 24 Stunden zur Verfügung. Vitaphone kann jedoch nicht dafür einstehen, dass Sie/der Nutzer bei einem Sprachanruf sofort eine Verbindung zu einem Mitarbeiter im Telemedizinischen Service Center erhalten. Ausnahmsweise kann das Telemedizinische Service Center auf Grund großen Andrangs so stark ausgelastet sein, dass Sie/der Nutzer zuerst in eine Warteschleife geleitet werden müssen.

Persönliche Beratungs- und Coachingzeiten sind Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr, Samstags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage. Änderungen bleiben vorbehalten. Es obliegt Ihnen, das Coaching-Kontingent abzurufen. Einzelheiten hierzu werden zwischen Ihnen und Ihrem Gesundheitscoach individuell vereinbart.

## 3. Welche Obliegenheiten und Mitwirkungspflichten treffen Sie als Kunden von Vitaphone?

Sie sind verpflichtet, die Ihnen zusammen mit dem Aktivitätssensor ausgehändigte Bedienungsanleitung sorgfältig zu lesen und sich mit den Funktionen des Gerätes im Einzelnen vertraut zu machen bzw. dafür Sorge zu tragen, dass der Nutzer sich mit den Gerätefunktionen vertraut macht.

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass über den Aktivitätssensor die Dienstleistungen von Vitaphone nur von Ihnen und – falls von Ihnen ein Nutzer angegeben wurde – ausschließlich vom Nutzer abgerufen werden, da die Dienstleistungen nur gegenüber der Person erbracht werden können, deren Daten bei Vitaphone hinterlegt sind.

Die Einsatzfähigkeit des Aktivitätssensors setzt voraus, dass Sie die mitgelieferte VitaMotionSun Software auf Ihrem PC/Notebook installieren und anschließend die Verbindung zum Internet herstellen. Im Anschluss daran verbinden Sie den Aktivitätssensor über das Mini USB Kabel mit Ihrem PC/Notebook und synchronisieren Ihre persönlichen Daten vom PC/Notebook mit Hilfe des Sensors. Sodann übertragen Sie Ihre Daten auf das bereits für Sie angelegte Gesundheitskonto bei Vitaphone.

Ein erfolgreiches Coaching setzt voraus, dass Sie Ihre Aktivitätszeit pro Tag/Woche/Monat auf dem Sensor erfassen und wöchentlich auf Ihr Gesundheitskonto übertragen.